

В III квартале 2016 г. в Минобороны России поступило 31 884 обращения граждан, в том числе 14 152 от военнослужащих. По сравнению с III кварталом 2015 г. отмечается увеличение их общего количества на 5%. Одновременно зафиксировано снижение числа обращений, поступивших в III квартале 2016 г. непосредственно в адрес руководства Минобороны России (–19%).

Наибольшее количество обращений – 7 833 (25%) из числа учтенных Управлением Министерства обороны Российской Федерации по работе с обращениями граждан (общественной приемной Министра обороны Российской Федерации) (далее – Управление) поступило на рассмотрение в ФГКУ «Росвоенипотека». При этом доля обращений военнослужащих составила около 45% (3 525) (расчетные данные). Основная тематика обращений была связана с предоставлением разъяснений функционирования накопительно-ипотечной системы.

Непосредственно Департаментом жилищного обеспечения Министерства обороны Российской Федерации было рассмотрено 4 777 обращений, в том числе по вопросам предоставления жилых помещений по договору социального найма – 992, служебного жилья – 587, субсидии – 352.

В III квартале 2016 г. значительно увеличилось количество обращений, связанных с имущественными вопросами, в том числе по объектам закрытых военных городков – 946 (увеличение в 3,7 раза).

По остальным, наиболее часто встречающимся в обращениях граждан темам, количество писем, жалоб и заявлений снизилось:

по прохождению военной службы по контракту – 2 903 (–13,5%, но сохраняется на стабильно высоком уровне);

денежному довольствию и выплатам – 1 464 (–26%);

предоставлению социальных гарантий, компенсаций и льгот – 1 178 (–12%);

пенсионному обеспечению – 951 (–40%);

прохождению военной службы по призыву – 857 (–11%);

военно-мемориальной и поисковой работе – 525 (–22%);

трудовым отношениям, кадровым вопросам – 164 (–27%);

заработной плате гражданского персонала, получению справок о заработной плате – 106 (–46%).

Без значительных изменений по сравнению с III кварталом прошлого года сохранился объем обращений по вопросам медицинского и санаторно-курортного обеспечения (1 301),

предоставления архивных справок (930), получения удостоверений участников и ветеранов боевых действий (414), содержания и эксплуатации жилого фонда Минобороны России (621), награждения (292), воинской дисциплины и правопорядка (169), материального обеспечения Вооруженных Сил Российской Федерации – (162).

В целях совершенствования работы с обращениями граждан Управлением совместно с Главным управлением кадров Министерства обороны Российской Федерации разработаны и 2 августа 2016 г. утверждены статс-секретарем – заместителем Министра обороны Российской Федерации Методические рекомендации по порядку рассмотрения должностными лицами органов военного управления, воинских частей и организаций Вооруженных Сил Российской Федерации обращений граждан о возможных коррупционных правонарушениях. В III квартале 2016 г. поступило 286 подобных обращений (увеличение в 2,5 раза в сравнении с III кварталом 2015 г, снижение на 8% по сравнению со II кварталом текущего года).