

В I квартале 2016 г. в Минобороны России поступило 32 356 обращений граждан, в том числе 13 746 (42%) от военнослужащих. По сравнению с I кварталом 2015 г. отмечается снижение их общего количества на 17 %.

Наиболее значительное уменьшение числа поступивших обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года отмечается по следующим вопросам:

военно-мемориальная и поисковая работа, розыск наград участников Великой Отечественной войны - 832 (-54%); денежное довольствие и выплаты - 1 660 (-52%); пенсионное обеспечение - 1 154 (-42%);

предоставление социальных гарантий, компенсаций и льгот - 1 582 (-39%);

выплата заработной платы, установление надбавок и премирование гражданского персонала - 148 (-38%);

прохождение военной службы по призыву - 681 (-32%);

имущественные вопросы - 1 039 (-30%);

Общее количество обращений по жилищным вопросам в I квартале 2016 года уменьшилось на 18% (10 643). При этом отмечается значительное снижение по вопросам заключения договоров социального найма, приватизации жилых помещений, предоставления жилищных субсидий и государственных жилищных сертификатов.

Вместе с тем, выросло число обращений, содержащих вопросы предоставления служебного жилья - 929 (увеличение в 1,9 раза).

Продолжилась тенденция к росту количества обращений по вопросам участия военнослужащих в накопительной ипотечной системе (НИС) - 7 428 (+25%).

Объем обращений по вопросам прохождения военной службы по контракту (2 815), предоставления архивных справок (2 125), медицинского и санаторно-курортного обеспечения (1 752), содержания и эксплуатации жилищного фонда Минобороны России (571), строительства и капитального ремонта жилья (178) сохраняется без значительных изменений на уровне I квартала прошлого года.

Как положительную, следует отметить тенденцию к росту количества обращений по вопросам получения военного образования - 570 (+43%);

На основании обобщенных данных в первом квартале 2016 г. в Министерство обороны Российской Федерации поступило 191 (+44%)

обращение, содержащее, по мнению заявителей, сообщения о фактах правонарушений коррупционной направленности должностными лицами воинских частей, учреждений и организаций Вооруженных Сил Российской Федерации. Во многом, рост обусловлен, высокой степенью доверия к руководству Минобороны России, повышением уровня сознательности граждан, их активной гражданской позицией.

Доля обращений, рассматриваемых общественными приемными Министерства обороны Российской Федерации военных округов и флотов, составила 18% от общего количества (5 694). В ходе рассмотрения обращений граждан сотрудниками общественных приемных применялись различные формы работы, в том числе организация выездных приемных в воинских частях.

Общественными приемными в военных округах и на флотах, общественной приемной Министра обороны Российской Федерации в Москве, руководством Министра обороны Российской Федерации на личном приеме было принято 373 заявителя.

Прием осуществляется, в том числе, по видео-конференцсвязи.